

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Ügyfelekről kezelt személyes adatok vonatkozásában

## 1. Bevezető rendelkezések

### 1.1 Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon

- Érintettekről kezelt adatok köréről
- Érintett jogairól.

**1.2 Adatkezelés alapelve,** hogy biztosítva legyen a hatályos jogszabályoknak megfelelő személyes adatok védelme az adattakarékosság, a célhoz kötöttség és az elszámoltathatóság jegyében.

### 1.3 Adatkezelőként kötelezettséget vállalunk, hogy az adatok kezelése és nyilvántartása körében

- gondoskodunk az adatok biztonságáról,
- biztosítjuk az Érintettek magánszférájának védelmét,
- védjük az adatokat jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés ellen.
- megfelelő technikai, informatikai feltételeket biztosítunk az adatok kezelése során.

## 2. Adatkezelő, Adatfeldolgozók

### 2.1 Adatkezelő

<b>Az Adatkezelő:</b>	
elnevezése:	<b>ÉSZKŐ Bt.</b>
székhelye:	1136 Budapest, Raoul Wallenberg utca 5. fsz/1.
céggjegyzék száma:	01-06-113943
adószáma:	28208479-2-41
ügyvezető:	Bán István
honlap:	<a href="http://www.vizoracsere.hu/">http://www.vizoracsere.hu/</a> <a href="http://eszko.hu">http://eszko.hu</a>
e-mail cím:	<a href="mailto:info@eszko.hu">info@eszko.hu</a> <a href="mailto:eszko.bt@gmail.com">eszko.bt@gmail.com</a>
telefonszám:	+361-787-0342

### 2.2 Adatfeldolgozó

Jelen szabályzat alapján az Adatkezelő nevében, adatfeldolgozóként személyes adatokat budapesti székhelyű könyvelő iroda kezeli, mind a számviteli adatok, mind pedig a humán erőforrás keretében kezelt adatok vonatkozásában.

### **3. Személyes adatok kezelésének célja, jogalapja, személyes adatok köre**

**3.1** Az Adatkezelő a **szerződéses jogviszonyból származó kötelezettségek, valamint jogszabályi előírások teljesítése érdekében** kezeli a vele szerződéses kapcsolatban álló ügyfelek, mint Érintettek személyes adatait.

Az Érintett a szerződéses jogviszony létesítéséhez **köteles személyes adatait megadni**. A személyes adatok megadásának elmaradása a szerződéses kötelezettségek teljesítésének akadályát képezi.

#### **3.2 Érintettekről kezelt adatok köre:**

**név/elnevezés; lakcím/székhely; adószám; kapcsolattartó neve; kapcsolattartó telefonszáma; kapcsolattartó e-mail címe**

#### **3.3 Adatkezelés célja:**

- vízszelelési szolgáltatási munkák teljesítése (szerződéses kötelezettség teljesítése)
- számla kiállítása (jogszabályi előírás alapján)
- kapcsolattartás

Az Adatkezelő a szolgáltatások igénybevétele érdekében telefonos elérhetőséget is biztosít, melyen keresztül elhangzott telefonbeszélgetéseket minőségbiztosítási okból rögzíti és a hangfelvételeket annak elkészültétől számított 5 évig őrzi.

#### **3.4 Adatkezelés időtartama:**

- jogviszony létrejöttétől a szerződéses kötelezettség teljesítéséig és a számla kiállításáig,
- számla számviteli törvény szerinti őrzéséig

### **4. Az Érintett jogai:**

#### **4.1 A róla kezelt adatok körét megismerni.**

#### **4.2 Tájékoztatást kapni:**

- az adatkezelés céljáról,
- arról, hogy az Adatkezelő kivel közli a rá vonatkozó személyes adatokat
- az Adatkezelő a kezelt adatokat mennyi ideig kezeli rendszerében.

Az Érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmének a teljesítését az Adatkezelő nem tagadhatja meg, kivéve, ha az érintettet nem áll módjában azonosítani. Az Érintett által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

#### **4.3 A róla kezelt pontatlan, hiányos adatok helyesbítését, kiegészítését kérni.**

Az Érintett adatai kiegészítését kiegészítő nyilatkozat útján kérheti.

#### **4.4 A róla kezelt adatok törlését kérni.**

Az Adatkezelő kötelesek törölni az Érintett mindazon adatát,

- melyekre a jövőben már nincs szükség,
- melyeket az Érintett hozzájárulásával kezel, és amelyekre vonatkozó hozzájárulást az Érintett visszavonta,
- melyeket az Érintettől jogellenesen kezel. Jogellenes adatkezelésnek minősül mindazon adatok kezelése, melyeket nem a szerződéses, illetve számviteli kötelezettségek teljesítése érdekében kezel.
- melyekre jogszabály kötelezi.

Az adattörlésről az Adatkezelő, lehetőségeihez képest köteles tájékoztatni mindazokat, akik korábban a törölt személyes adat kezelésével foglalkoztak.

A törlésre az Érintett kérése ellenére sem kerülhet sor, ha

- az adatkezelés jogszabályi kötelezettségen alapul,
- avagy annak célja népegészségügyi területet érintő közérdeken alapul, továbbá
- tudományos,
- történelmi kutatás,
- statisztika és
- közérdekű archiválás illetve
- jogi igények érvényesítése miatt szükséges.

#### **4.5 Az Érintett a róla kezelt adatokkal kapcsolatos jogsértés esetén panasszal fordulhat az Adatkezelőhöz.**

Ennek keretében kérheti, hogy az Adatkezelő

- adjon tájékoztatást személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatainak helyesbítését,
- kérheti – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását.

#### **4.6 Jogosult a róla kezelt adatok felhasználásának korlátozását kérni:**

- a helyesbítés illetve kiegészítés megtörténtéig a pontatlan adatok vonatkozásában,
- ha nem járul hozzá adatai törléséhez, de adatkezelés jogellenes
- ha az Adatkezelőtől függetlenül, a róla kezelt adatokra saját jövőbeni jogi igényei előterjesztéséhez, érvényesítéshez, vagy jogai védelemhez szüksége van.

**4.7** Az Érintettől kezelt adatok helyesbítésről, törlésről vagy korlátozásról az Adatkezelő értesíti mindazokat, akivel a személyes adatot közöltük.

**4.8** Jogosult a róla nyilvántartott személyes adatokat olvasható formában megkapni abból a célból, hogy azokat más adatkezelőnek továbbítsa.

### **5. Adatkezelő adatközlési joga**

Az Érintettek személyes adatait a szerződés teljesítése érdekében illetve jogszabályi kötelezettségeinknek eleget téve könyveléssel megbízott külső cég, könyvelőiroda, tárhelyszolgáltató, adóhivatal, ügyvédi iroda számára, az Érintett jelen előzetes tájékoztatását követően átadhatjuk.

## **6. Adatkezelő adattovábbítási joga**

Az Érintettről kezelt adatokat (harmadik ország, nemzetközi szervezet) részére nem kívánja továbbítani.

## **7. Érintett jogorvoslati joga**

Amennyiben az Érintett valamely fenti igénye vonatkozásában nem teszünk eleget kötelezettségeinknek, az Érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, telefonszáma: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 394-1410, e-mail címe: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) fordulhat panasszal illetve megilleti a döntéshozatal helye szerinti bírósághoz fordulás joga is.

Hatályos: 2024. január 1. napjától visszavonásig